

POLITYKA JAKOŚCI

Celem Przedsiębiorstwa „PZT-INWESTEL” S.A. jest świadczenie usług w zakresie instalacji urządzeń telekomunikacyjnych / teleinformatycznych przewodowych i bezprzewodowych, projektowania infrastruktury i instalacji telekomunikacyjnych / teleinformatycznych oraz outsourcingu w sposób zapewniający satysfakcję naszych Klientów i rentowność Przedsiębiorstwu.

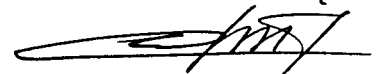
Cel ten osiągamy przez:

- ⇒ Poznanie potrzeb naszych Klientów i spełnienie ich wymagań.
- ⇒ Analizowanie poziomu zadowolenia Klientów ze świadczonych przez nas usług.
- ⇒ Elastyczne dostosowywanie zakresu oferowanych usług do zmieniających się wymagań Klientów.
- ⇒ Uznawanie kluczowej roli i wartości pracowników, podnoszenie ich kwalifikacji poprzez szkolenia, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.
- ⇒ Indywidualną odpowiedzialność pracownika za jakość wykonywanej przez niego pracy oraz uświadomienie pracownikowi kluczowej roli jakości w procesie pozyskiwania i utrzymywania Klientów.
- ⇒ Realizowanie idei ciągłego usprawniania procesów poprzez doskonalenie narzędzi, metod zarządzania, optymalizację kosztów.
- ⇒ Ciągły udział Kierownictwa w procesie utrzymania, doskonalenia i skuteczności udokumentowanego Systemu Zarządzania Jakością, obejmującego wszystkie obszary działalności Przedsiębiorstwa i spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2001 oraz wymagania NATO zawarte w dokumencie standaryzacyjnym AQAP-2110.

W przypadku realizacji umów z wymaganiami AQAP-2110, objętych procesem Rządowego Zapewniania Jakości „PZT-INWESTEL” S.A. deklaruje współpracę z Przedstawicielem Zapewnienia Jakości (QAR).

Zapewniam, że treść niniejszej Polityki Jakości i jej celów jest zrozumiała i znana wszystkim pracownikom Przedsiębiorstwa. Ustalenia zawarte w Księdze Jakości są przestrzegane na wszystkich szczeblach organizacyjnych Przedsiębiorstwa.

Prezes Zarządu



Witold Mosak

Warszawa, dnia 16 stycznia 2006 r.